

Warunki korzystania z Oprogramowania MONACO

§ 1. Zasady ogólne

1. Warunki korzystania z Oprogramowania MONACO (również zintegrowanego z Oprogramowaniem klasy ERP zwane dalej „Warunkami”) określają zasady, na jakich nabywca egzemplarza oprogramowania MONACO, który nabył i posiada je legalnie (zwany dalej "Klientem Końcowym”) jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania MONACO (zwanego dalej „Oprogramowaniem”).
2. Oprogramowanie wraz z dołączoną do niego dokumentacją stanowi przedmiot praw autorskich SOFTIP z siedzibą w Banska Bystrica (Słowacja) oraz KSIBB.PL Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Bielsku-Białej (Polska), razem zwani Producentem.
3. Oprogramowanie podlega ochronie na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i używanie go w sposób sprzeczny lub nie przewidziany niniejszymi Warunkami stanowi naruszenie praw autorskich Producenta. Producent zachowuje na zasadzie wyłączności majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania, jego modyfikacji i rozszerzeń, jeżeli zostały wykonane przez Producenta.
4. Klient Końcowy może korzystać z Oprogramowania wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych Warunkach oraz zgodnie z warunkami określonymi w umowie z SOFTIP lub KSIBB.PL, o ile taka została zawarta.
5. Klient Końcowy jest zobowiązany udostępnić Oprogramowanie do kontroli Producentowi w celu zweryfikowania zgodności sposobu korzystania z Oprogramowania z niniejszymi Warunkami lub z umową, o której mowa w ust.4.
6. Warunki wchodzi w życie z chwilą:
 - a) podpisania umowy sprzedaży lub zamówienia zakupu licencji,
 - b) podpisania Warunków,
 - c) pierwszej instalacji Oprogramowania,
 - d) sporządzenia kopii Oprogramowania,w zależności od tego, która z tych czynności jest pierwsza. Dokonanie którejkolwiek z czynności, o których mowa w pkt a) - d) powyżej jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych Warunków przez Klienta Końcowego.
7. Usunięcie Oprogramowania z pamięci komputera nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań wynikających z Warunków.
8. Odpowiedzialność Producenta względem Klienta Końcowego z tytułu szkód, jakie mogą powstać w związku z korzystaniem z Oprogramowania jest ograniczona do wynagrodzenia, które Klient Końcowy zapłacił za Oprogramowanie. Ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do szkód spowodowanych z winy umyślnej Producenta oraz z tytułu wad prawnych Oprogramowania.
9. Klient Końcowy korzystając z Oprogramowania wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych technicznych i ich wykorzystywanie przez Producenta, w tym m.in. danych technicznych urządzenia Klienta Końcowego, Oprogramowania, urządzeń peryferyjnych (w szczególności IP, numer klucza, numer wersji Oprogramowania), które to dane są przechowywane i przetwarzane w celu ułatwienia wprowadzania aktualizacji Oprogramowania, doskonalenia Oprogramowania, świadczenia wsparcia i usług dla Klienta Końcowego w związku z Oprogramowaniem objętym niniejszym prawem do korzystania.
10. Klient Końcowy zezwala Producentowi na przekazywanie swoich danych osobowych podmiotom trzecim, o których mowa w pkt. 9 powyżej, w zakresie niezbędnym do świadczenia usług wsparcia, czy wdrożenia Oprogramowania.
11. Klientowi Końcowemu przysługuje prawo wynikające z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności wglądu do przetwarzanych danych osobowych Klienta Końcowego w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia, a także prawo do sprostowania błędów, uzupełnienia lub uaktualnienia tych danych.
12. Producent w trosce o wyeliminowanie zagrożeń w zakresie piractwa Oprogramowania może blokować dostęp do Oprogramowania oraz umieszczać w nim mechanizmy wykrywające instalację lub użycie nielegalnych kopii oraz zbierać i przekazywać dane dotyczące tych nielegalnych kopii. Używając Oprogramowania, Klient Końcowy wyraża zgodę na wykrywanie i zbieranie danych oraz przekazywanie i używanie ich jeżeli wykryta zostanie nielegalna kopia. Producent zastrzega sobie również prawo do użycia narzędzia blokującego, Oprogramowania do administrowania licencjami/lub klucza autoryzacji licencji w celu kontroli dostępu do Oprogramowania. Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań zmierzających do pominięcia lub wyłączenia któregoś z tych mechanizmów. Korzystanie z Oprogramowania bez wymaganego urządzenia blokującego lub klucza autoryzacji dostarczonego przez Producenta jest zabronione.

§ 2 Warunki korzystania z Oprogramowania

1. Klient Końcowy jest upoważniony do korzystania z Oprogramowania w ramach jednej instalacji jednej sieci komputerowej w ten sposób, że liczba osób korzystających z Oprogramowania równocześnie w danej chwili nie może być większa niż ilość deklarowanych użytkowników, określona w zamówieniu lub umowie sprzedaży.
2. Klient Końcowy jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania na obszarze kraju w którym ma siedzibę lub oddział.
3. Klient Końcowy jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem tj. do obsługi działalności gospodarczej Klienta Końcowego oraz zgodnie ze sposobem użytkowania wynikającym z dokumentacji użytkownika dołączonej do egzemplarza Oprogramowania lub dostępnej na stronie internetowej.
4. Specyfikacja Oprogramowania, jego obszary biznesowe, funkcjonalność i wersje określono w specyfikacji funkcjonalnej Oprogramowania dołączonej do egzemplarza Oprogramowania lub dostępnej na stronie internetowej Producenta. Jeżeli dokumentacja użytkownika i specyfikacja funkcjonalna Oprogramowania dostępna jest tylko w wersji elektronicznej, Klient Końcowy może sporządzić drukowane kopie tych dokumentów w liczbie egzemplarzy odpowiadającej liczbie użytkowników określonej w zamówieniu lub umowie sprzedaży.
5. Oprogramowanie może być:
 - a) używane, utrwalane i wprowadzane do pamięci serwera lub stacji roboczej dla których zostało nabyte;
 - b) powielane wyłącznie w celu utworzenia kopii bezpieczeństwa.
6. Klient Końcowy nie może użyczać, oddawać w dzierżawę lub najem, zbywać ani odstępować Oprogramowania osobom trzecim. Zakazane jest również oddawanie Oprogramowania do używania osobie trzeciej w jakiegokolwiek formie i pod jakimkolwiek innym tytułem darmowym lub odpłatnym, chyba że co innego wynika z Warunków Użytkowania lub z umowy z Producentem.
7. Klient Końcowy może przenieść prawo do korzystania z Oprogramowania na osobę trzecią wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Producenta.
8. Klient Końcowy nie może podejmować ani nie może zezwalać osobom trzecim na podjęcie czynności dążących do odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania (reverse engineering), disasemblacji, dekompilacji, z zastrzeżeniem ust.9.
9. Klient Końcowy może udostępnić Oprogramowanie Partnerowi Producenta (tj. przedsiębiorcy, który współpracuje z Producentem na podstawie Umowy Partnerskiej) w celu wykonania przez niego wdrożenia, modyfikacji lub rozszerzeń Oprogramowania, o ile Partner Producenta jest do tego uprawniony zgodnie z umową z Producentem. Producent nie ponosi odpowiedzialności za działania, ani zaniechania Partnera.
10. Producent nie gwarantuje, że Oprogramowanie lub jego dokumentacja odpowiadać będą wszystkim wymaganiom Klienta Końcowego.
11. Warunkiem nabywania przez Klienta Końcowego dodatkowych modułów Oprogramowania oraz stanowisk dla dodatkowych użytkowników Oprogramowania jest posiadanie przez Klienta Końcowego uprawnienia do pobierania Upgrade zgodnie z § 3.

§ 3 Prawo do nowych wersji

1. W okresie gwarancji oraz na podstawie odrębnego zamówienia po upływie okresu gwarancji Producent zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi Końcowemu nowych wersji Oprogramowania (zwanych dalej „Upgrade”). Upgrady dotyczą standardowej wersji Oprogramowania i nie obejmują modyfikacji i zmian Oprogramowania wykonanych specjalnie na rzecz Klienta Końcowego.
2. Po upływie okresu gwarancji Upgrady udostępniane są na podstawie odrębnego zamówienia złożonego do Producenta lub Partnera Producenta przez okres 12 miesięcy od dnia złożenia zamówienia przez Klienta Końcowego, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku złożenia zamówienia, o którym mowa w ust. 2, przed upływem okresu gwarancji lub przed upływem rocznego okresu, na jaki zostało złożone poprzednie zamówienie, kolejny okres, przez jaki Producent zobowiązany jest do udostępniania Upgradów rozpoczyna się od dnia następującego po ostatnim dniu odpowiednio okresu gwarancji lub poprzedniego okresu udostępniania Upgrade.
4. Producent nie pobiera wynagrodzenia za udostępnianie Upgrade w okresie gwarancji.
5. Wynagrodzenie za udostępnianie Upgrade po upływie okresu gwarancji wynosi:
 - a) 15% Wartości Oprogramowania, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie przed upływem gwarancji lub przed upływem rocznego okresu, na jaki zostało złożone poprzednie zamówienie na udostępnianie Upgrade, jednak nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem tych terminów,

- b) 20% Wartości Oprogramowania, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia upływu okresu gwarancji lub rocznego okresu na jaki zostało złożone poprzednie zamówienie na udostępnianie Upgrade,
 - c) 30% Wartości Oprogramowania, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie najpóźniej w ciągu 6 miesięcy od dnia upływu okresu gwarancji lub rocznego okresu na jaki zostało złożone poprzednie zamówienie na udostępnianie Upgrade,
 - d) 40% Wartości Oprogramowania, w wysokości według oferty Producenta, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie w terminie późniejszym.
6. Wartość Oprogramowania, o której mowa w ust. 5 to równowartość ceny Oprogramowania, określona według cennika Producenta obowiązującego w dniu złożenia zamówienia, o którym mowa w ust.2 lub ust.3, z uwzględnieniem liczby użytkowników oraz wartości wszystkich modułów Oprogramowania.
7. Faktura za udostępnianie Upgradów po upływie okresu gwarancji będzie wystawiana w terminie 7 dni od rozpoczęcia każdego kolejnego 12 miesięcznego okresu udostępniania Upgradów przez Producenta.
8. Producent ma prawo odmowy przyznania prawa do pobierania Upgradów, jeżeli zamówienie:
- a) zostało wypełnione lub złożone nieprawidłowo lub,
 - b) Klient Końcowy naruszył prawa Producenta lub,
 - c) Klient Końcowy nie wykonał jakichkolwiek zobowiązań w stosunku do Producenta.

§ 4 Oprogramowanie Microsoft

1. Programy Microsoft niezbędne do korzystania z Oprogramowania, które zostały zakupione od Producenta razem z Oprogramowaniem, tworzą razem z Oprogramowaniem unifiedsolution.
2. Zasady korzystania z Oprogramowania stanowiącego część unifiedsolution określają niniejsze Warunki, natomiast Klient Końcowy jest uprawniony do korzystania z programu Microsoft stanowiącego część unifiedsolution zgodnie z warunkami licencyjnymi dostarczonymi przez Producenta razem z egzemplarzem programu Microsoft określonego w zamówieniu lub w umowie sprzedaży.

Warunki gwarancji na Oprogramowanie MONACO

Warunki gwarancji na Oprogramowanie MONACO (zwane dalej „Oprogramowaniem”) stanowią dokument gwarancyjny dołączany do egzemplarza Oprogramowania MONACO produkowanego przez SOFTIP z siedzibą w Banska Bystrica (Słowacja) we współpracy z KSIBB.PL (Polska) (razem zwani Producentem), współpracujące z Oprogramowaniem klasy ERP. Oprogramowanie pochodzące od innych producentów lub autorów nie jest objęte tą gwarancją.

§ 1 Przedmiot Gwarancji

1. Producent udziela Klientowi Końcowemu (tzn. nabywcy egzemplarza Oprogramowania, który nabył i posiada je legalnie albo korzystającemu na podstawie umowy leasingu) gwarancji na Oprogramowanie.
2. Gwarancja jest udzielona na okres 12 miesięcy od daty wystawienia przez Producenta lub Partnera Producenta pierwszej faktury za sprzedaż egzemplarza Oprogramowania.
3. Okres gwarancji jest przedłużany o kolejne 12 miesięcy od dnia wykonania przez Producenta zamówienia, o którym mowa w §3 ust. 2 Warunków korzystania z Oprogramowania.
4. Gwarancja jest udzielana jednorazowo na cały pakiet Oprogramowania. Dokupienie w okresie gwarancji dodatkowych użytkowników lub modułów Oprogramowania nie powoduje przedłużenia okresu gwarancji i gwarancja wygasa dla wszystkich modułów i użytkowników w tym samym momencie, tj. po upływie okresu gwarancji o którym mowa w ust.2.

§ 2 Obowiązki Producenta

1. W ramach Gwarancji Producent jest zobowiązany do:
 - a) usunięcia błędów Oprogramowania w zakresie określonym w Warunkach Gwarancji,
 - b) udostępnienia nowych wersji Oprogramowania (Upgrade).
2. Klient Końcowy z tytułu udzielonej gwarancji jest uprawniony wyłącznie do świadczeń wymienionych w Warunkach Gwarancji.
3. Producent jest zobowiązany do naprawy błędów Oprogramowania zgłoszonych przed upływem okresu gwarancji.

4. Błędem Oprogramowania jest funkcjonowanie Oprogramowania w sposób niezgodny z dokumentacją lub generowanie dokumentów niezgodnych z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie udokumentowanych funkcji Oprogramowania.
5. Producent jest zobowiązany niezwłocznie podjąć się naprawy Błędu Oprogramowania, jeżeli jego następstwem jest powstanie takich zapisów źródłowych lub wyników w bazie danych, które powodują zafałszowanie wielkości zobowiązań i należności.
6. Błędy Oprogramowania, które nie powodują skutków określonych w ust. 5, Producent jest zobowiązany usunąć w kolejnych wersjach Oprogramowania.
7. W okresie gwarancji Klient Końcowy otrzymuje aktualizację i nowe wersje Oprogramowania za pośrednictwem autoryzowanego Partnera Producenta obsługującego Klienta Końcowego lub bezpośrednio od Producenta.
8. Informacja o nowych wersjach Oprogramowania jest dostępna na stronie internetowej Producenta oraz u autoryzowanych Partnerów Producenta.

§ 3 Obowiązki Klienta Końcowego

1. W okresie gwarancji Klient Końcowy jest zobowiązany niezwłocznie zgłaszać do Producenta każdy ujawniony błąd Oprogramowania w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres ksibb@ksibb.com.pl.
2. Klient Końcowy jest zobowiązany udzielić Producentowi wszelkich wyjaśnień potrzebnych do wyjaśnienia i usunięcia zgłoszonych błędów Oprogramowania.
3. W okresie gwarancji Klient Końcowy ma obowiązek instalacji wszystkich aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania pod rygorem wygaśnięcia gwarancji.

§ 4 Postanowienia szczególne

1. W ramach gwarancji Producent nie jest zobowiązany do podejmowania czynności mających na celu badanie lub korygowanie przyczyn generowania przez Oprogramowanie błędnych danych, jeżeli nie zachodzi Błąd Oprogramowania, o którym mowa w §2 ust.4.
2. Gwarancja nie obejmuje: instalacji aktualizacji (HR-Hot Refresh) lub instalacji nowych wersji Oprogramowania, połączeń terminalowych, wyjazdów serwisowych, instalacji, migracji lub konwersji baz danych i wydruków, modyfikacji oprogramowania w oparciu o indywidualne potrzeby Klienta Końcowego, innych niewymienionych usług wymagających dodatkowych prac.
3. Gwarancja nie obejmuje błędów lub nieprawidłowej pracy Oprogramowania spowodowanych:
 - a) wadami sprzętu, niewłaściwą instalacją lub nieprawidłowymi ustawieniami Oprogramowania lub programu współpracującego z Oprogramowaniem lub serwera bazy danych,
 - b) niewłaściwą obsługą Oprogramowania, błędną interpretacją wyników lub nieznajomością przepisów prawa,
 - c) ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przy pomocy narzędzi pochodzących od innych producentów,
 - d) ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieupoważnione, tzn. inne osoby niż upoważnieni przedstawiciele Producenta lub autoryzowanego Partnera Producenta lub za uprzednią pisemną zgodą Producenta i wyłącznie w zakresie udzielonej zgody odpowiednio przeszkolony pracownik Klienta Końcowego,
 - e) zaniechaniem niezwłocznego zgłoszenia błędu Oprogramowania.
4. Odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji jest ograniczona do ceny zapłaconej przez Klienta Końcowego za Oprogramowanie. Odpowiedzialność Producenta za utracone korzyści jest wyłączona.
5. Gwarancja wygasa po upływie okresu na który ją udzielono, a także w dniu naruszenia praw autorskich Producenta przez Klienta Końcowego lub z dniem stwierdzenia przez Producenta, że Klient Końcowy narusza obowiązek określony w §3 ust. 3.