



Cieszyn, 25.11.2013 r.



„Nasza firma już ponad dwadzieścia pięć lat rozwija produkcję szerokiej gamy ekologicznych i nowoczesnych produktów chemii budowlanej. Firma oferuje produkty do ochrony i dekoracji drewna, masy i piany uszczelniające, farby, systemy ociepleń budynków, farby dla drogownictwa a także różnorodny asortyment farb oraz wyrobów do ochrony betonu i podłoży mineralnych. Jest również w naszej ofercie szeroka gama impregnatów, lakierów i klejów silikonowych z przeznaczeniem do zastosowań przemysłowych. O najwyższej jakości naszych wyrobów świadczą liczne nagrody, wyróżnienia i certyfikaty, nadawane firmie LAKMA jako jednej z najlepszych firm budowlanych w Europie, których produkty spełniają bardzo restrykcyjne wymogi”.

Prezes Zarządu – Krzysztof Trojan

O firmie



Założona w 1988 roku, firma LAKMA jest jednym z największych polskich producentów w wybranych gałęziach chemii budowlanej oraz gospodarczej. Szybkie reagowanie na nowe potrzeby rynku zapewnia firmie możliwości dynamicznego rozwoju. Zakłady produkcyjne skupione pod marką LAKMA oferują klientom wyroby wysokiej jakości

spełniające europejskie normy przy jednoczesnym zachowaniu bardzo konkurencyjnych cen. Firmę cechuje bardzo duża elastyczność w zaspokajaniu indywidualnych potrzeb klientów. Rozbudowana sieć sprzedaży, którą stanowią przede wszystkim własne składy fabryczne oraz hurtownie patronackie zapewnia klientom pełną, szybką i terminową dostawę zamawianych wyrobów za pośrednictwem własnego, w pełni zautomatyzowanego Magazynu Wysokiego Składowania. LAKMA oprócz skutecznej sprzedaży swoich wyrobów na terenie kraju, prowadzi również działalność handlową w całej Europie, a także w Ameryce Północnej i Azji. W działalności badawczo-rozwojowej LAKMA ściśle współpracuje z renomowanymi zachodnimi koncernami chemicznymi co gwarantuje bardzo wysoką jakość wdrażanych wyrobów.

Sytuacja biznesowa przed implementacją zintegrowanego systemu

Przed wdrożeniem nowego systemu używaliśmy oprogramowania MOS wspierającego naszą działalność w zakresie logistyki i księgowości oraz specjalistyczny system produkcyjny SYSKLASS dopasowany do naszych potrzeb w zakresie tworzenia i zarządzania procesami produkcyjnymi. Ograniczenia techniczne jak i funkcjonalne używanego oprogramowania powodowały, że potrzeby w zakresie planowania strategicznego w naszej specyfice (sezonowe wahania zapotrzebowania) oraz dystrybucja i obsługa partnerów biznesowych napotykały na szereg trudności. Korzystanie z różnych systemów bazodanowych, wielu rozproszonych źródeł informacji powodowało wysokie koszty ich utrzymania, a także utrudniało tworzenie wiarygodnych analiz będących podstawą do podejmowania decyzji strategicznych. Głównym problemem był brak rozbudowanej, zintegrowanej funkcjonalności systemu umożliwiającej kompleksowe przetwarzanie informacji handlowej związanej z produkcją różnorodnego asortymentu w kilku lokalizacjach. Dynamiczne zmiany na rynku potencjalnych oraz istniejących odbiorców naszych wyrobów również generowały

zapotrzebowanie na usprawnienie możliwości szybkich analiz zdarzeń produkcyjnych i logistycznych. Wykorzystywane oprogramowanie nie obsługiwało w sposób zadowalający sprzedaży eksportowej i nie uwzględniało specyfiki zakupów zagranicznych, które z uwagi na



charakter działalności przedsiębiorstwa są częstym zdarzeniem gospodarczym. Ograniczenia te miały kluczowy wpływ na szybkość reakcji działu handlowego, generowały dodatkowe koszty ze względu na częstsze kontakty telefoniczne i nadmierną ilość wydruków komputerowych. Dynamiczny rozwój firmy i braki funkcjonalne używanego systemu, zwłaszcza w obszarze analiz biznesowych spowodowały konieczność zastąpienia go czymś wydajniejszym. W 2011 roku podjęliśmy decyzję o zmianie używanego oprogramowania w obszarze księgowości, sprzedaży i zamówień, serwisu, gospodarki

środkami trwałymi oraz kadr i płac. Z pomocą firmy **KSIBB.PL Sp. z o.o. Sp. K.**, dostawcy dobrze sprawdzającego się w naszej specyfice produkcyjnej Systemu Wspomagania Projektowania Procesów Wytwarzania SYSKLASS, przystąpiliśmy do przeglądu stanu posiadania w zakresie oprogramowania wykorzystywanego w pozostałych obszarach biznesowej działalności naszych przedsiębiorstw i możliwości ich unowocześnienia w oparciu o rozwiązania informatyczne dostępne na rynku.

Rozwiązanie



W wyniku wspólnych prac podjęliśmy decyzję o zakupie modułów funkcjonalnych systemu COMARCH ERP XL dla potrzeb wszystkich firm naszej grupy. Podstawową przesłanką, która zdecydowała o wyborze tego systemu była, oprócz jego modułowej budowy, bogata funkcjonalność sprawdzona w wielu wdrożeniach w przedsiębiorstwach o mocno

rozwinętej działalności handlowej (rozbudowane cenniki, systemy marż różne dla specyficznych asortymentów itp.). Możliwość dostosowania go do naszych życzeń przez kompetentnych pracowników firmy KSIBB.PL Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z Bielska – Białej, autoryzowanego, wieloletniego partnera firmy COMARCH miała tutaj również istotne znaczenie. Wspomnianej wyżej firmie powierzyliśmy również integrację systemu COMARCH ERP XL z systemem obsługi automatycznego Magazynu Wysokiego Składowania firmy MECALUX, jaki w tym samym okresie został uruchomiony przez naszą firmę dla potrzeb obsługi dystrybucji naszych wyrobów. Bardzo dobrze przygotowany zespół wdrożeniowy szybko i sprawnie rozpoznał nasze potrzeby i przeprowadził implementację systemu w naszej firmie. W ciągu kilku miesięcy wdrożenia instalacja systemu COMARCH ERP XL została w pełni skonfigurowana i przekazana do użytkowania. Integracja systemów MECALUX i COMARCH ERP XL w zakresie wymiany danych pomiędzy systemami przebiegła również sprawnie. Podczas wspólnej pracy zespół wykazał się wszechstronną znajomością procesów biznesowych realizowanych w przedsiębiorstwie i wyjątkową dbałością o potrzeby klienta. Dzięki temu powstało unikalne i dopasowane do naszych potrzeb środowisko Analiz Biznesowych ułatwiające podejmowanie decyzji na wielu poziomach. Otrzymaliśmy nową jakość wsparcia planowania strategicznego obejmującego zarówno strategię korporacyjną, biznesową jak i operacyjną. Planowanie sprzedaży i produkcji w wymiarze taktycznym oraz trzy poziomy planowania operacyjnego: tworzenie głównego harmonogramu produkcji, planowanie potrzeb materiałowych oraz sterowanie dostawami i produkcją jest realizowane w oparciu o środowisko Microsoft MS SQL i możliwości funkcjonalne modułów BI systemu COMARCH ERP XL – SYSKLASS.

Firma wdrażająca bardzo dobrze wywiązała się z wszystkich założeń poczynionych przed wdrożeniem. Sprawne przeprowadzenie wdrożenia było możliwe dzięki:

- profesjonalnie przeprowadzonej analizie przedwdrożeniowej, podczas której dokładnie przeanalizowano procesy zachodzące w firmach grupy LAKMA w kontekście pracy w systemie COMARCH ERP XL, SYSKLASS i MECALUX.
- dobrej współpracy pomiędzy firmami koordynowanej przez kompetentnych wdrożeniowców,
- bardzo dobrej organizacji szkoleń, pracownicy aktywnie brali udział w szkoleniu co przełożyło się efektywnie na ich pracę po starcie systemu, start systemu odbył się sprawnie i bez problemów ponieważ firma KSIBB.PL zapewniła również dostęp do konsultantów z wykorzystaniem zdalnego dostępu do pulpitu użytkownika.
- bardzo dużemu doświadczeniu konsultantów KSIBB.PL w rozwiązywaniu zagadnień integracji różnych systemów wspomagających procesy wytwarzania.

Zaplanowany budżet nie został przekroczony, a przekazanie systemu do eksploatacji odbyło się zgodnie z przyjętym harmonogramem wdrożenia. Już pierwszy rok eksploatacji systemu pozwolił zauważyć korzyści z wyboru systemu zintegrowanego:

- zdecydowany wzrost wydajności przetwarzania danych,
- obniżenie kosztów związanych z obsługą zamówień,
- usprawnienie organizacji pracy i przepływu informacji sprzyjające elastyczności w reagowaniu na zapotrzebowanie rynku na nasze wyroby,
- skrócenie czasu uzyskania wiarygodnej informacji z danego obszaru biznesowego, co zdecydowanie usprawniło planowanie strategiczne,
- wzrost przewagi konkurencyjnej dzięki narzędziom do bieżącej kalkulacji kosztów i kontroli rozliczeń z kontrahentami

Następny okres eksploatacji systemu utwierdził nas w przekonaniu o słuszności wybranej koncepcji pracy w oparciu o system **COMARCH ERP XL**. Automatyzacja dystrybucji w oparciu o magazyn MWS oraz rozliczeń z kontrahentami przyniosła ewidentne korzyści w stałym dążeniu do obniżenia kosztów i usprawnienia współpracy z odbiorcami.

Dlaczego COMARCH CDN XL

Prezes Zarządu – Krzysztof Trojan: „System COMARCH ERP XL-SYSKLASS-MECALUX jako rozwiązanie informatyczne, dzięki swej elastyczności i otwartości pozwoliło zbudować środowisko pozwalające sprawnie realizować nasze cele w zakresie obsługi klientów i nadzoru nad realizacją zleceń produkcyjnych. Dalszy rozwój naszej firmy wymaga nieustannej dbałości, aby użytkownicy systemu w poszczególnych obszarach funkcjonalnych mieli dostęp do aktualnych wersji i nowych modułów wzmacniających zarządzanie relacjami z klientami i podnoszących komfort współpracy. Jesteśmy przekonani, że nasza wieloletnia współpraca z firmą KSIBB.PL Sp. z o.o. Sp. K. nam to umożliwi. Z perspektywy sprawniej realizacji wdrożenia i bardzo dobrej współpracy firm uczestniczących w tym procesie możemy powiedzieć, że decyzja o gruntownej modernizacji systemu informatycznego w oparciu o system COMARCH ERP XL w grupie firm LAKMA była trafna, a zamierzony cel został osiągnięty.”

Dane klienta:

LAKMA Spółka z o.o.

ul. Frysztacka 173

43-400 Cieszyń

www.lakma.com

e-mail: lakma@lakma.com



PREZES ZARZADU

Krzysztof Trojan
Krzysztof Trojan

LAKMA SAT Sp. z o.o.
43-400 CIESZYN, ul. Frysztacka 173
tel. 33 85 26 601, fax 33 85 26 603
KRS 00000052607
NIP 548-10-10-309

Firma wdrażająca:

KSIBB.PL Spółka z o.o. Sp. K.

ul. Jaskrowa 15

43-382 Bielsko-Biała

www.ksibb.com.pl

e-mail: ksibb@ksibb.com.pl

